

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

## POSKYTOVATEL



ČEZNET s.r.o., se sídlem Duhová 1531/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 26378191, DIČ: CZ26378191, zapsána u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 416937, provozovna: Nádražní 115, 560 02 Česká Třebová, bank. spoj.: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 6726152/0800, www.ktcz.eu, Zákaznická linka 848 800 858, kontaktní e-mail: info@ktcz.eu.

## ZÁKAZNÍK

JMÉNO A PŘÍJMENÍ/NÁZEV/FIRMA	
DATUM NAROZENÍ/RODNÉ ČÍSLO	
IČO/DIČ	
OSOBA OPRÁVNĚNÁ JEDNAT	
TELEFON	
E-MAIL	
ADRESA TRVALÉHO POBYTU/SÍDLA	
ADRESA KORESPONDENČNÍ	

Adresa korespondenční je stejná jako adresa trvalého pobytu/sídla

## PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel a Zákazník uzavírají tuto Smlouvu, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytovat či zajistit Zákazníkovi služby elektronických komunikací a související služby, jejichž rozsah a podmínky jsou specifikovány níže (dále souhrnně jen „Služby“), a závazek Zákazníka Služby řádně a v souladu s podmínkami Poskytovatele či třetích stran užívat, a zaplatit za poskytované Služby řádně a včas sjednanou cenu.

ČÍSLO SMLOUVY		OVĚROVACÍ KÓD (OKU)	
SJEDNANÝ TERMÍN INSTALACE KONCOVÉHO BODU SÍTĚ	do 14 dnů od uzavření smlouvy	PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE DO SAMOOBSLUHY – LOGIN (heslo generuje zákazník)	
		URL	
AKTIVACE SLUŽEB	při instalaci služby	PŘIHLAŠOVACÍ JMÉNO	
ADRESA UMÍSTĚNÍ SLUŽEB			

Adresa umístění Služeb je stejná jako adresa trvalého pobytu/sídla

## OBJEDNANÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

### SLUŽBA PŘÍSTUPU K INTERNETU

Název položky	Cena (pokud se liší od Ceníku), podmínky akce	Další informace

TV SLUŽBA		
Název položky	Cena (pokud se liší od Ceníku), podmínky akce	Další informace

PRONÁJEM ZAŘÍZENÍ		
Název položky	Cena (pokud se liší od Ceníku), podmínky akce	Další informace
		Cena zařízení: Sériové číslo: Příslušenství:

PRODEJ ZAŘÍZENÍ			
Název položky	Standardní kupní cena	Dotovaná kupní cena (splátky)	Další informace

Tato služba se v rámci tohoto smluvního dokumentu nesjednává.

DALŠÍ SLUŽBY		
Název položky	Cena (pokud se liší od Ceníku), podmínky akce	Další informace

Tato služba se v rámci tohoto smluvního dokumentu nesjednává.

SLUŽBY TŘETÍCH STRAN SJEDNANÉ PROSTŘEDNICTVÍM POSKYTOVATELE		
Název položky	Cena (pokud se liší od Ceníku), podmínky	Další informace

Tato služba se v rámci tohoto smluvního dokumentu nesjednává.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY			
Doba trvání Smlouvy	neurčitá; min. závazek 24 měs.	Zúčtovací období	měsíc
Způsob zasilání vyúčtování	e-mailem	Způsob úhrady vyúčtování	fakturace
Údaje k úhradě vyúčtování	účet č. 6726152/0800	Variabilní symbol	

### OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ, SMLUVNÍ POKUTY

- Zákazník výslovně prohlašuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen „VP“), ceníky Poskytovatele, jakož i veškerými dalšími dokumenty Poskytovatele, které tvoří součást Smlouvy, přičemž s těmito dokumenty a povinnostmi z nich vyplývajícími plně souhlasí. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn veškeré smluvní podmínky (včetně ujednání této Smlouvy) jednostranně měnit, doplňovat, nebo rušit, a to způsobem uvedeným ve VP.
- Poskytovatel Zákazníka výslovně upozorňuje, že veškeré smluvní dokumenty související s touto Smlouvou je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě, pokud tak již neučinil na základě upozornění obsaženém ve shrnutí Smlouvy v případě, že na něj má dle účinné právní úpravy nárok.
- Ceny Služeb jsou účtovány podle aktuálního platného Ceníku. Zákazník bere na vědomí, že v případě využití některé ze zvýhodněných nabídek Poskytovatele (balíček Služeb či zvýhodněné ceny Služby) končí platnost takové zvýhodněné nabídky po uplynutí sjednané doby, přičemž po uplynutí této doby je Poskytovatel oprávněn účtovat standardní ceny využívaných Služeb dle aktuálně platného Ceníku.
- Zákazník prohlašuje, že je plně oprávněn k uzavření této Smlouvy za uvedených podmínek, a zároveň je plně oprávněn ke zřízení a instalaci příslušné Služby na adrese jejího umístění.
- Zákazník, který je spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikající, výslovně prohlašuje, že v případě uzavření Smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele byl poučen o svém právu od Smlouvy odstoupit do 14 kalendářních dnů ode dne předání Smlouvy a dokumentace povinné poskytované před jejím uzavřením.
- V případě, že Zákazník nehradil cenu za instalaci koncového zařízení a zřízení koncového bodu sítě (aktivační poplatek), zavazuje se řádně a v souladu se smluvními podmínkami Poskytovatele užívat příslušnou Službu, pro kterou mu nebyl účtován aktivační poplatek, po dobu nejméně 24 měsíců. V případě ukončení příslušné Služby dříve než po 24 měsících jejího užívání se Zákazník zavazuje v případě, že nehradil aktivační poplatek, uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve standardní výši aktivačního poplatku, tj. 2.999,- Kč. To platí i v případě, že Zákazníkovi byla ukončena Smlouva z důvodu nehrzení vyúčtování, či jiného porušení smluvních podmínek s následkem ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- V případě, že Zákazník neuhradí vyúčtování řádně a včas, Poskytovatel ho upozorní e-mailem a stanoví náhradní lhůtu k úhradě. Pokud upomínka neobsahuje náhradní termín k úhradě vyúčtování, činí náhradní lhůta jeden (1) týden ode dne doručení upomínky. Po marném uplynutí náhradní lhůty k plnění (úhradě) je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, s výjimkou přístupu k tísňovým službám prostřednictvím tísňové komunikace. V případě porušení smluvní povinnosti Zákazníka zaplatit řádně a včas vyúčtování, a to po uplynutí náhradní lhůty k plnění (úhradě), a Služba byla z toho důvodu ze strany Poskytovatele omezena, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli poplatek za znovuoobnovení Služby ve výši 300,- Kč za každou takto obnovenou Službu.
- Zákazník je po ukončení Smlouvy povinen vrátit pronajaté či zapůjčené nepoškozené zařízení do 14 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy způsobem stanoveným ve VP. V případě prodloužení Zákazníka s vrácením zapůjčeného či pronajatého zařízení, nebo vrácení poškozeného zařízení, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každé včas nevrácené, či poškozené zařízení.
- V případě, že Zákazník ukončí Smlouvu na dobu určitou před uplynutím doby jejího trvání, nebo Smlouvu na dobu neurčitou před uplynutím sjednané minimální doby jejího trvání, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení úhrady za předčasně ukončení Smlouvy, a to:
  - pokud Zákazníky jsou spotřebitelé nebo podnikající fyzické osoby a Smlouva je předčasně ukončena do tří měsíců od uzavření, je výše úhrady určena jako 1/20 (slovy: jedna dvacetina) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy, nebo jedna dvacetina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy, nebo 1/20 (slovy: jedna dvacetina) měsíčních paušálů nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané minimální doby trvání závazku ze Smlouvy v případě Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou, kdy výše úhrady se počítá z částky skutečně placené v průběhu trvání Smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové slevě, vypočítá se výše úhrady z ceny po slevě;
  - pokud Zákazníky jsou podnikající právnické osoby, je výše úhrady určena jako 1/5 (slovy: jedna pětina) součtu pravidelných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení Smlouvy a koncem sjednané doby trvání Smlouvy, nebo koncem sjednané minimální doby trvání v případě Smlouvy na dobu neurčitou), včetně aktivačního poplatku v plné výši;
  - v případě dotovaného zařízení je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu zařízení, které si Zákazník ponechá, ve výši poměrné části hodnoty zařízení dohodnuté v okamžiku uzavření Smlouvy, anebo části ceny za Služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze Smlouvy, a to podle toho, která z částek je nižší.

## DOKUMENTY TVOŘÍCÍ SOUČÁST SMLOUVY

Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří:

1. Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele (VP);
2. Předmluvní informace a technická specifikace služeb;
3. Shrnutí Smlouvy (v případě, že je dle požadavků platné právní úpravy poskytováno);
4. Podmínky přenositelnosti telefonních čísel a změny poskytovatele přístupu k internetu;
5. Ceník služeb elektronických komunikací pro danou lokalitu;
6. Ceník koncových a doplňkových zařízení, servisních služeb a poplatků;
7. Ceník VOIP služeb (jsou-li předmětem Smlouvy);
8. Ceník služby GSM – KT Mobil (je-li předmětem Smlouvy);
9. Ceník služby ČEZNET TV (je-li předmětem Smlouvy).

## SOUHLASY A ŽÁDOSTI

### SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO OBCHODNÍ A MARKETINGOVÉ ÚČELY

Zákazník souhlasí s využitím osobních údajů (jméno a příjmení, bydliště, adresa umístění Služeb, telefonní číslo a e-mailová adresa) pro obchodní a marketingové účely, především za účelem přímého marketingu (informační a produktové kampaně) Poskytovatele. Tento souhlas je Zákazník oprávněn kdykoliv odvolat.

ANO

NE

### ŽÁDOST O ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VE 14 DENNÍ LHŮTĚ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Zákazník, který je spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikající, požaduje zahájení poskytování Služeb a/nebo instalaci koncového zařízení ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od Smlouvy v případě, že tato Smlouva byla uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele. V případě následného odstoupení od Smlouvy je Zákazník povinen uhradit poměrnou část ceny za poskytnuté Služby a cenu za aktivací poplatek v případě, že již došlo k instalaci koncového zařízení / zřízení koncového bodu sítě, což Zákazník v případě svého souhlasu bere na vědomí a výslovně s tím souhlasí.

ANO

NE

V

dne

\_\_\_\_\_  
Podpis (a číslo) zástupce Poskytovatele

\_\_\_\_\_  
Podpis Zákazníka