



ČLEN SKUPINY ČEZ

ČEZNET s.r.o., se sídlem Duhová 1531/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 26378191, DIČ: CZ26378191, zapsána u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 416937  
provozovna: Nádražní 115, 560 02 Česká Třebová  
bank. spoj.: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 6726152/0800  
www.ktcz.eu, zákaznická linka 848 800 858, kontaktní e-mail: info@ktcz.eu

## Informace o zpracování osobních údajů

**Správce** Vašich osobních údajů v níže vymezeném rozsahu je společnost ČEZNET s.r.o., sídlem Duhová 1531/3, 104 00 Praha 4 - Michle, IČO 26378191, jako Váš poskytovatel služeb elektronických komunikací.

Kontakt na **pověřence** pro ochranu osobních údajů je: **poverenec@ceznnet.cz**. Na tento kontaktní e-mail se můžete obrátit se záležitostmi ohledně ochrany osobních údajů.

Nařízením se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### OSOBNÍ ÚDAJE

Správce zpracovává tyto Vaše osobní údaje a data, která získal přímo od Vás, nebo Vám je v rámci poskytování služeb přidělil nebo získal na základě Vašeho uživatelského chování:

|  |   |
|--|---|
| jméno a příjmení, titul                                | bankovní spojení, případně spojovací číslo SIPO   |
| rodné číslo nebo datum narození                        | další telefonní čísla, na nichž jsou poskytovány služby                                       |
| kontaktní adresa (adresa poskytování služeb)           | čísla a jiné identifikátory zařízení pro poskytování služeb                                   |
| adresa trvalého pobytu                                 | podpis  |
| e-mailová adresa                                       | záznamy telefonických hovorů na zákaznickou linku (pokud jsou na základě souhlasu pořizovány) |
| telefonní číslo  | provozní a lokalizační údaje  |
| login do zákaznických stránek (případně VoIP ústředny) | záznamy o využití služeb  |
| číslo smlouvy (a variabilní symbol)                    | záznamy o vzájemné komunikaci   |

**Právním titulem** pro zpracovávání většiny těchto Vašich údajů je plnění smlouvy, případně plnění právní povinnosti. Telefonické hovory mohou být nahrávány pouze na základě Vašeho souhlasu. Doklad totožnosti není nikde uchovávan, můžete být požádán/a o jeho předložení při uzavírání smlouvy, a to pouze pro účely ověření identity.

Bez poskytnutí údajů vyžadovaných zákonem o elektronických komunikacích nelze smlouvu uzavřít. Vaše údaje zpracováváme především proto, aby mohly být řádně plněny naše vzájemné povinnosti, které z uzavřené smlouvy vyplývají.

Právním titulem pro zpracovávání Vašeho e-mailu a telefonního čísla je, kromě plnění smlouvy (kdy tyto údaje slouží také ke kontaktu, změně smlouvy a řešení poruch) oprávněný zájem správce na tom, aby Vám mohl zasílat informace



ČLEN SKUPINY ČEZ

ČEZNET s.r.o., se sídlem Duhová 1531/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 26378191, DIČ: CZ26378191, zapsána u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 416937  
provozovna: Nádražní 115, 560 02 Česká Třebová  
bank. spoj.: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 6726152/0800  
www.ktcz.eu, zákaznická linka 848 800 858, kontaktní e-mail: info@ktcz.eu

o zvýhodněných nabídkách svých služeb. Kdykoli máte možnost vznést námitku dle článku 21 Nařízení proti zpracování Vašich údajů za tímto účelem, v takovém případě Vám již nadále obchodní sdělení nebudou zasílána (je garantována neomezená možnost tzv. „opt-out“). Právním titulem pro nahrávání Vašich hovorů může pouze a výlučně Váš souhlas, telefonické hovory nejsou v současné době nahrávány, a pokud by byly, vždy byste o tom byli poučeni na začátku hovoru a byl by vyžadován Váš souhlas platný pouze pro daný telefonický hovor. U GSM služeb nejsou uchovávány informace o datových spojeních (data retention), neboť jsme virtuálním mobilním operátorem a tyto údaje o Vás v anonymizované podobě uchovává dle zákonných požadavků primární operátor.

## PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být předávány zpracovatelům, jimiž jsou především vlastníci aplikací a software, které jsou využívány pro administraci zákazníků a kontrolu insolvenčních/exekučních řízení a dále obchodní partneři, s nimiž spolupracujeme v rámci poskytování služeb (např. služby call centra, servisní podpora apod.).

Se všemi zpracovateli je uzavřena platná Smlouva o zpracování osobních údajů, případně doložka ke stávající smlouvě, která stanovuje zpracovatelům povinnost zpracovávat Vaše údaje v souladu s platnou legislativou. Všichni tito zpracovatelé jsou povinni zachovávat mlčenlivost a dbát o bezpečnost Vašich údajů a dat. Osobní údaje a další informace o Vás jsou těmto zpracovatelům předávány **pouze v rozsahu nezbytně nutném pro konkrétní zpracovatelské operace** (např. vlastníci aplikace pro sledování IPTV obdrží pouze údaje nutné k vytvoření přístupu, tj. jméno, příjmení, adresa, e-mail, přístupové údaje do aplikace). Princip minimalizace se uplatní u všech uvedených kategorií zpracovatelů.

Příjemci Vašich osobních údajů mohou být rovněž orgány veřejné moci, a to v případě, kdy si zpracovávané osobní údaje vyžádají na základě platných právních předpisů (například orgány činné v trestním řízení pro poskytnutí uchovávaných dat v rámci tzv. „data retention“), případně při řešení sporů.

## PRÁVNÍ TITULY, ÚČEL A DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V následující tabulce naleznete přehledně vždy daný účel, pro který jsou osobní údaje zpracovány, odpovídající právní titul dle čl. 6 Nařízení a dobu, po kterou jsou Vaše osobní údaje uchovány.

| Účel  | Právní titul                               | Doba uchování                      |
|---|--|------------------------------------|
| Agenda smluv o umístění zařízení, věcných břemen, ostatní smluvní agenda  | B – plnění smlouvy<br>C – právní povinnost | 5 let po skončení smluvního vztahu |
| Evidenze dokumentů a práce s dokumenty vztahujícími se k zákazníkům v CRM | B – plnění smlouvy<br>C – právní povinnost | 5 let po skončení smluvního vztahu |
| Evidenze údajů zákazníků a práce s údaji v CRM                            | B – plnění smlouvy<br>C – právní povinnost | 5 let po skončení smluvního vztahu |
| Kamerový systém v provozovně a budově datového centra                     | F – oprávněný zájem                        | max. týden                         |



ČLEN SKUPINY ČEZ

ČEZNET s.r.o., se sídlem Duhová 1531/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 26378191, DIČ: CZ26378191,  
zapsána u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 416937  
provozovna: Nádražní 115, 560 02 Česká Třebová  
bank. spoj.: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: **6726152/0800**  
www.ktcz.eu, zákaznická linka **848 800 858**, kontaktní e-mail: **info@ktcz.eu**

|  |   |  |
|--|---|--|
| Komunikace se zákazníkem před i po uzavření smlouvy elektronicky, písemně v listinné podobě (e-mail, samoobsluha, pošta) | B – plnění smlouvy<br>C – právní povinnost<br>F – oprávněný zájem | v souvislosti se smlouvou 5 let po skončení smluvního vztahu, jinak max. 1 rok   |
| Poskytování služeb elektronických komunikací - datové služby   | B – plnění smlouvy<br>C – právní povinnost                        | 5 let po skončení smluvního vztahu (CRM); v listinné podobě 10 let po skončení zdaňovacího období, v němž byly služby poskytnuty       |
| Poskytování služeb elektronických komunikací - GSM služby, VoIP služby   | B – plnění smlouvy<br>C – právní povinnost                        | 5 let po skončení smluvního vztahu (CRM); v listinné podobě 10 let po skončení zdaňovacího období, v němž byly služby poskytnuty       |
| Poskytování služeb elektronických komunikací - televizní služby  | B – plnění smlouvy<br>C – právní povinnost                        | 5 let po skončení smluvního vztahu (CRM); v listinné podobě 10 let po skončení zdaňovacího období, v němž byly služby poskytnuty       |
| Provozní a lokalizační údaje v souvislosti s poskytováním služeb el. kom.  | B – plnění smlouvy<br>C – právní povinnost                        | 6 měsíců   |
| Správa a vymáhání pohledávek   | B – plnění smlouvy<br>C – právní povinnost<br>F – oprávněný zájem | 5 let po skončení smluvního vztahu, případně po dobu, po kterou probíhá vymáhání pohledávky a 5 let po jejich skončení                 |
| Údaje z kontaktních formulářů  | B – plnění smlouvy<br>F – oprávněný zájem                         | 6 měsíců   |
| Vyhodnocení chování uživatele na webových stránkách - cookies  | A – souhlas   | do doby vymazání cookies v prohlížeči, příp. po dobu trvání souhlasu   |
| Zákaznické dokumenty (smlouvy, dodatky, předávací protokoly..)   | B – plnění smlouvy<br>C – právní povinnost                        | 5 let po skončení smluvního vztahu (CRM Mango); v listinné podobě 10 let po skončení zdaňovacího období, v němž byly služby poskytnuty |
| Záznamy telefonické komunikace na zákaznické lince (textový záznam operátora)  | B – plnění smlouvy<br>C – právní povinnost<br>F – oprávněný zájem | 5 let po skončení smluvního vztahu (CRM Mango)   |

Jsou-li Vaše osobní údaje uloženy u zpracovatelů, kteří mají Vaše údaje k dispozici z pověření správcem, dá správce po uplynutí výše uvedených dob uchování pokyn zpracovatelům k likvidaci. Na likvidaci Vašich osobních údajů máte po uplynutí doby jejich archivace právo a na vyžádání Vám bude poskytnut záznam o jejich likvidaci.



ČLEN SKUPINY ČEZ

ČEZNET s.r.o., se sídlem Duhová 1531/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 26378191, DIČ: CZ26378191,  
zapsána u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 416937  
provozovna: Nádražní 115, 560 02 Česká Třebová  
bank. spoj.: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: **6726152/0800**  
www.ktcz.eu, zákaznická linka **848 800 858**, kontaktní e-mail: **info@ktcz.eu**

## COOKIES

Na webech spravovaných správcem jsou implementovány cookies. Pro správné fungování stránek využíváme tzv. technické cookies (u nich není vyžadován Váš souhlas). Pro všechny ostatní typy cookies je váš souhlas třeba – při zobrazení webové stránky lze provést odpovídající volby. Podrobné informace zobrazíte v „Nastavení souborů cookies“.

## VAŠE OPRÁVNĚNÍ

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, to znamená, že máte právo získat potvrzení o tom, které Vaše osobní údaje jsou zpracovávány, jaký je účel jejich zpracování, komu jsou osobní údaje zpřístupněny, jaká je jejich doba uložení, jaká jsou Vaše práva a informace o zdroji osobních údajů, nejsou-li osobní údaje získány od Vás.

Zároveň máte právo na opravu osobních údajů, jsou-li nepřesné. Pokud se domníváte, že některé Vaše zpracovávané osobní údaje jsou neúplné či nepřesné, obraťte se na nás prostřednictvím e-mailu: info@ktcz.eu. Nedojde-li k nápravě, obraťte na osobu Pověřence (kontaktní údaje naleznete na první straně tohoto dokumentu). Dalším z Vašich oprávnění je požadovat, aby zpracovávání Vašich osobních údajů bylo omezeno, a to z důvodu nepřesnosti (po dobu, než bude ověřena přesnost), protiprávnosti zpracování, či pokud poskytnuté údaje potřebujete k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků. V souladu s platnou legislativou máte právo na výmaz, nebo také „právo být zapomenut“, a to v situaci, kdy osobní údaje již není třeba uchovávat, a v dalších případech stanovených platnou legislativou (odvolání souhlasu, námitky proti zpracování, protiprávnost, plnění právní povinnosti apod.). Jak je již uvedeno výše, pokud nesouhlasíte se zasíláním informačních sdělení, máte právo ve smyslu čl. 21 Nařízení vznést námitku a osobní údaje již nebudou pro tento účel zpracovávány.

S ohledem na to, že zpracování se neprovádí automatizovaně (resp. zpracovávání je prováděno i automatickými prostředky v rámci CRM systému, ovšem nedochází na základě něho k automatizovanému rozhodování, ani profilování a zadávání do databází i jejich editace probíhá manuálně), nelze využít práva na přenositelnost údajů. Přesto se však na nás můžete obrátit na e-mailu poverenec@ceznet.cz, a to v případě jakýchkoli dotazů, připomínek či požadavků týkajících se Vašich osobních údajů. Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno Nařízení, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky www.uoou.cz.